NEAC Italia S.r.l.

Condizioni generali per la fornitura di servizi di Riparazione, Montaggio, Commissioning, Manutenzione e Collaudo

Articolo 1. In generale

1.1.
Le condizioni generali riportate nel presente documento formeranno parte integrante del Contratto con noi stipulato. Tali condizioni generali sono da intendersi applicabili esclusivamente ad operazioni commerciali e riguardano servizi di riparazione in-house e on-site, commissioning, montaggio, manutenzione, collaudo e di altro genere che implichino la delegazione di personale (di seguito genericamente denominati "Prestazioni").

1.2.
Con il presente documento rifiutiamo qualsiasi controfferta o rinvio a proprie condizioni generali da parte del Cliente; eventuali condizioni divergenti espresse dal Cliente avranno efficacia solamente se verranno da noi approvate per iscritto.

1.3.
I prezzi concordati in precedenti operazioni non sono da estendersi a quelli pattuiti successivamente.

Articolo 2. Ordini

2.1.
I diritti e gli obblighi delle parti sono determinati esclusivamente dall'offerta, dall'accettazione e dalla conferma d'ordine. Ogni modificazione dovrà essere stipulata per iscritto per la sua validità e la sua prova.
Qualsiasi comunicazione relativa al contratto o ai tempi di consegna o qualsivoglia informazione comunicata verbalmente o durante un colloquio telefonico dovrà essere concordata per iscritto.

2.2.
Gli ordini da noi accettati per l'intervento saranno evasi da nostro personale qualificato o da personale esterno comunque qualificato internamente. Qualora dovessero effettuare altri lavori, in particolare su macchine o compressori forniti da terzi, è richiesto il nostro previo consenso scritto.

2.3.
Poiché le tempistiche e i materiali necessari per eseguire tali lavori dipendono da particolari condizioni locali e dal supporto fornito dal Cliente, ogni indicazione riguardante la durata e il costo della Prestazione richiesta si traduce in una stima basata sulla prestazione standard.

2.4.
Il servizio viene effettuato dalla fornitrice nel luogo di installazione del materiale fornito. Ogni eventuale cambiamento di luogo dovrà essere previamente comunicato dal cliente e ricevere il nostro assenso scritto.

2.5.
Il cliente è tenuto ad utilizzare i beni forniti con la dovuta cura e diligenza.

Articolo 3. Tariffe

3.1.
Salvo diverse pattuizioni scritte, le nostre tariffe escludono eventuali importi relativi a IVA di legge.

3.2.
Al fine di garantire la precisa emissione di fatture relative a lavori in cantiere, il Cliente sarà tenuto a confermare sui moduli compilati dal nostro personale (una cui copia rimane in suo possesso) le ore lavorative, gli straordinari nonché il lavoro extra. Apponendo la sua firma sui nostri *time sheet* (consuntivi di lavorazione), il Cliente approva ed accetta quanto indicato in relazione a costo dei materiali, spese e ore lavorate.

3.3.
Il Cliente sarà tenuto a mettere a disposizione tutti gli utensili, le attrezzature ed i dispositivi di sollevamento necessari per l'adempimento della Prestazione. Tale attrezzatura ed eventuale attrezzatura speciale potrà essere da noi messa a disposizione previo accordo e pagamento di un canone di locazione .

3.4.
Qualora i lavori dovessero essere differiti per causa a noi non imputabile e/o dovesse rendersi necessaria un'interruzione degli stessi, i costi relativi saranno a carico esclusivo del Cliente.

Articolo 4. Supporto tecnico

4.1.
Per l'esecuzione di lavori in cantiere, il Cliente è tenuto a fornire a proprie spese il necessario supporto tecnico, tra cui, a titolo meramente esemplificativo e senza completezza:

- Personale di assistenza e di esperienza provvisto dell'attrezzatura adeguata
- Luoghi di lavoro ben illuminati e protetti che prevedano la possibilità di essere riscaldati qualora la temperatura esterna scendesse al di sotto degli zero gradi °C.
- Accesso al luogo di lavoro privo di restringimenti od ostacoli per consentire il libero adempimento della Prestazione; apparecchi per il trasporto e il sollevamento; aree adibite al deposito asciutte e provviste di chiusura a chiave; corrente elettrica, ecc.
- servizi igienici adeguati, provvisti di chiusura a chiave e riscaldati per il nostro personale, opportunamente arredati e dotati di attrezzature igieniche e di pronto soccorso.

4.2.
In assenza di locali abitabili nelle immediate vicinanze del luogo di lavoro, il Cliente sarà tenuto a sostenere i costi aggiuntivi per eventuali trasferimenti e alloggi.

4.3.
Il Cliente dovrà garantire il rispetto delle norme di sicurezza applicabili in loco nonché la messa a disposizione degli speciali indumenti e/o dispositivi di protezione necessari.

Articolo 5. Condizioni di pagamento, Compensazioni

5.1.
Il pagamento dovrà avvenire integralmente a mezzo ricevuta bancaria entro 30 giorni data fattura fine mese senza l'applicazione di alcuno sconto, salvo diversa pattuizione scritta.

5.2.
Il Cliente rinunzia ad opporre in compensazione suoi eventuali crediti verso di noi, salvo diversa pattuizione scritta.

5.3.
Qualora il Cliente venisse a subire, a titolo esemplificativo, azioni giudiziarie, pignoramenti o protesti di pagherò cambiari o assegni; ovvero i pagamenti dovessero essere ritardati o interrotti; ovvero si dovesse ricorrere a conciliazioni o transazioni o si dovesse ricorrere al recupero coattivo del credito, il cliente decadrà da ogni beneficio di termini o dilazioni e sarà tenuto all'immediato pagamento di tutto quanto dovuto anche nel caso in cui avessimo accettato pagherò cambiari o assegni. La medesima procedura troverà applicazione qualora il Cliente fosse inadempiente nel pagamento nei nostri confronti o altri fatti dovessero emergere dando adito a dubbi circa la sua affidabilità creditizia. In questo caso, sarà nostro diritto chiedere l'anticipazione del pagamento, o un deposito cauzionale in difetto del quale sarà nostra facoltà sospendere l'esecuzione del contratto.

Articolo 6. Interessi in caso di ritardo nel pagamento
In caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti, sarà applicata il D. L.vo 9 ottobre 2002, n. 231, in materia di lotta all'insolvenza nelle transazioni commerciali.

Articolo 7. Verifica e notifica della non conformità

7.1.
Immediatamente dopo il completamento della Prestazione richiesta, il Cliente dovrà esaminarne e verificarne il risultato e controllare che la stessa non presenti eventuali difformità rispetto al Contratto.

7.2.
Il Cliente dovrà immediatamente darci comunicazione scritta in relazione a qualsiasi difformità riscontrata rispetto al Contratto.

Articolo 8. Prestazione non conforme
Laddove la Prestazione richiesta sia ritenuta non conforme rispetto al Contratto e qualora il Cliente, previa notifica scritta in merito alla difformità in base all'articolo 7, decidesse di non accettarla, sarà nostro diritto, a nostra discrezione:

(a) sostituire gli articoli riparati o di cui si è effettuata la manutenzione, senza ulteriori spese a carico del Cliente, oppure
(b) adempiere correttamente la Prestazione richiesta, senza ulteriori spese a carico del Cliente.

Articolo 9. Autonomia del contratto
Il presente contratto è del tutto autonomo ed indipendente rispetto ad ogni altro contratto intervenuto fra le stesse parti. Di conseguenza, resta escluso che il nostro eventuale inadempimento ad altri contratti possa essere invocato dal cliente per esonerarsi dall'adempimento delle obbligazioni poste a suo carico dal presente contratto.

Articolo 10. Risarcimento danni

10.1.
Nessuna responsabilità per danni potrà essere a noi imputata, se non per dolo o colpa grave, né ove siasi verificata per causa a noi non imputabile.

10.2.
Nel caso di responsabilità contrattuale, saremo tenuti a risarcire i danni del Cliente nella misura in cui gli stessi fossero prevedibili al momento della conclusione del Contratto.

10.3.
Le limitazioni o esclusioni di responsabilità fra noi convenute si estenderanno a qualunque nostro ausiliario.

Articolo 11. Forza maggiore
Nei casi di forza maggiore, caso fortuito, fatto del terzo o disposizione dell'autorità amministrativa o giudiziaria, saremo autorizzati a differire l'adempimento del contratto per tutto il tempo in cui perdura l'evento impeditivo, oltre ad un ragionevole periodo di tempo necessario a prepararci per l'adempimento o a risolvere il contratto interamente o limitatamente alla mancata prestazione dovuta all'evento impeditivo. Un evento di forza maggiore si traduce in una incapacità di provvedere alla fornitura in conseguenza di incidenti di forza maggiore o altri fatti imprevisti che esulano dalla nostra responsabilità quali, a titolo esemplificativo, scioperi, serrate, interventi della pubblica autorità, successive interruzioni della possibilità di esportare o importare beni o sospensioni della fornitura da parte dei nostri fornitori nonostante si fosse garantita un consegna puntuale. Tuttavia, qualora l'evento di forza maggiore dovesse persistere per oltre quattro mesi dopo la data concordata per la consegna, il Cliente potrà risolvere il Contratto senza avere diritto ad alcun risarcimento.

Articolo 12. Legge regolatrice
Eventuali questioni relative al presente Contratto che non siano espressamente o implicitamente regolate dalle clausole contenute nel Contratto stesso saranno disciplinate dalla legge italiana.

Articolo 13. Foro Competente
Ogni controversia traente origine dal presente contratto quali, a titolo esemplificativo e senza completezza, validità, invalidità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta alla competenza del foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 cod. civ. dichiariamo di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole:
3.2) Vincolatività del time sheet per il cliente.
5.3) Decadenza del cliente dal beneficio del termine e dalle dilazioni – Diritto del venditore a chiedere l'immediato pagamento.
7.2) Obbligo del cliente d'immediata comunicazione scritta delle difformità.
8) Prestazione non conforme e diritto del venditore di sostituire o adempiere senza spese per il cliente.
9) Autonomia dei contratti.
10.1) Clausola di esonero di responsabilità.
10.3) Clausola di esonero di responsabilità nei confronti degli ausiliari.

Timbro e firma del Cliente per accettazione